SHARP

プラズマクラスターイオン発生機

取扱説明書



高濃度 * プラズマクラスター 25000

形名

アイ ジー ディー エックス

IG-DX100



もくじ

ページ

2

3

66666

8

99

10

7.	
ت	
使	
用	
Ö	
前	
ï	

特長

よくあるご質問 各部のなまえ

安全上のご注意

安全使用に関する重要な内容です

ご使用前の準備

- 置くところは?
- 置きかたは?
- ACアダプターの接続

使いかた

運転のしかた

- ●運転の切り換え
- 風向きの変えかた
- 持ち運びかた
- スタンドの使いかた

お手入れ

ユニットの交換

- ユニット交換ランプ
- ユニット交換のしかた

保証とアフターサービス

お客様ご相談窓口のご案内

● 別売品

故障かな?

10

12

13

仕 様

裏表紙

お買いあげいただき、まことにありがとうござい ました。

この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

○で使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みく ださい。

この取扱説明書は、いつでも見ることができる所 に必ず保存してください。

*1 当技術マークの数字は、この商品を壁際に置いて、標準運転時に適用床面積の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。



プラズマクラスターマークおよび プラズマクラスター、 Plasmacluster は、 シャープ株式会社の商標です。



高濃度プラズマクラスターイオンが空気を浄化

浮遊ウイルスの作用を抑え*2、浮遊カビ菌*3、アレル物質*4や、付着したニオイ*5 や静電気*6を除去。さらに美肌効果も発揮。

高濃度 オラズマクラスター 25000 *]

「プラズマクラスター」技術とは?

自然界にあるのと同じプラスとマイナスのイオンを プラズマ放電により作り出し放出。

浮遊するウイルスの作用を抑え、浮遊カビ菌などを 除去するシャープ独自の技術です。

自然界に存在するイオンと同じ種類であり、作用メ カニズムも解明*7されています。もちろん安全性も 確認済み*8です。

美肌効果*9(ツヤ・ハリ・キメ)

高濃度プラズマクラスターが3つの 美肌効果を発揮します。

- お肌にツヤを与える
- お肌にハリを与える
- お肌のキメを整える
- ●プラズマクラスター技術には、浮遊ウイルスの作用を抑えたり、ダニのふん・死がいのアレル物質などを分解・除去す る効果はありますが、これにより無菌状態が作られるものではなく、感染予防を保証するものではありません。
- ●それぞれ実際のイオン個数や除菌*10・浄化・美肌*11効果はお部屋の状況(広さ・形状・エアコン・換気などの使用の 有無、商品の設置場所など)や使いかた(イオンの吹き出し方向・運転モードなど)によって異なります。
- *1 表紙の注釈を参照ください。

試験機関

*2 イギリス レトロスクリーン・ バイロロジー社

> 1m3の密閉容器での試験による10分後 の効果であり、実使用空間での実証結果 ^しではありません。

*3 (財)石川県予防医学協会 *4

0

- *7 ドイツアーヘン応用科学大学 広島大学大学院
- 先端物質科学研究科 *8 *5
- アートマン教授
 三菱化学メディエンス(株) (株)総合医科学研究所 *9
 - (財)日本紡績検査協会
- *10 浮遊ウイルス:1m3の密閉容器での試験による10分後の効果。浮遊菌:約10畳(約40m3)の実験空間での38分後の効果。 試験結果は、実空間で同様の結果を保証するものではありません。

*6

*11季節・周囲温度(温度・湿度・風の流れなど)や使用時間・個人によって効果は異なります。

くあるこ

ユニットは交換しないといけないの?

▶ 安定して高濃度プラズマクラスターイオン を放出するために定期的に交換が必要です。

(9.10 ページ

運転しない?

- ACアダプターがきちんと接続されていますか? 正しく接続してください。(6ページ)
 - ユニットがきちんと挿入されていますか? 奥まで挿入してください。(10ページ)
 - ユニット交換時期が過ぎていませんか? ユニットを交換してください。 9.10 ページ

ニオイがする?

ユニット(3ページ*12参照)で発生する、 オゾンのニオイがすることがありますが、 健康上、問題ありません。

お答えしました。

「ジー」と音がする?

すでにお使いのお客様のご質問に

● プラズマクラスターイオンが発生するとき の音で、異常ではありません。 (音の間隔は変わることがあります) 使用環境や、運転モードにより音が大きく 感じたり、聞こえにくく感じたりすること がありますが、プラズマクラスターイオン

↑ 吹き出す風が弱くなった? 「バサバサ」と音がする?

の効果は変わりません。

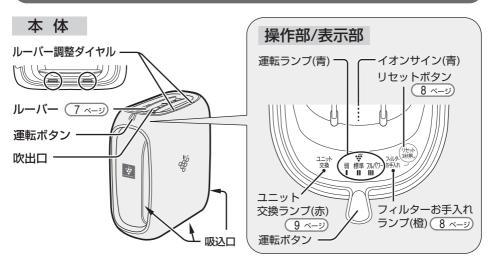
● フィルターにほこりが付いていませんか? フィルターのお手入れをしてください。

8 ページ)

お手入れ後、リセットボタンを3秒以上 押してください。

各部のなまえ

本体/操作部/表示部/背面/底面/付属品



背面

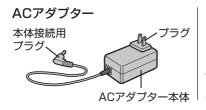


底面



*12 ユニットとはプラズマクラスターイオン発生ユニットのことです。(以降同様) お手入れ時と交換時以外は、取りはずさないでください。

付属品(各1)



スタンド



ユニット清掃 **ニューン** ブラシ (ユニットカバー内に装着)

取扱説明書(保証書付)

※当商品は日本国内向けで あり、日本語以外の説明 書はありません。

This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

安全上のご注意

お使いになる人や他の人への危害、財産への 損害を防止するため、お守りいただくことを 説明しています。

■表示を無視して、誤った取り扱いをすることに よって生じる内容を次のように区分しています。

警告 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容です。

★ 注意 「軽傷を負う、または財産に損害 を受けるおそれがある」内容です。

警告 火災や感電、けがを防ぐために

ACアダプター・コンセントは



■ コードを傷付けない 加工・無理に曲げる・引っ張る ・ねじるなどしない 重いものを載せたり挟み込ませない

(コードが破損し、火災・感電の 原因)

● ぬれた手で抜き差ししない (感電・けがの原因)



- **タコ足配線はしない** (火災の原因)
- ACアダプターのコードが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
 (感電・ショート・発火の原因)



家庭用交流100V~240Vで 使用する

(火災・感電・故障の原因)

● 必ず付属のACアダプターを 使用する

(火災・感電・故障の原因)

- ◆ ACアダプターはコンセントの 奥までしっかり差し込む (感電・発煙・発火の原因)
- ACアダプターのほこりなどは 定期的に取り除く (火災の原因)



プラグを抜く

- お手入れの際は、必ずACアダ プターをコンセントから抜く。 (感電・けがの原因)
- 雷が鳴り出したら運転を停止して、ACアダプターをコンセントから抜く

(火災・感電・故障の原因)

● 異常時(こげくさいにおいなど) は、運転を停止してACアダプ ターを抜く(火災・感電の原因) お買いあげの販売店またはお客様 ご相談窓口にご相談を。

ご使用や取り扱い時は



● 改造はしない。修理技術者以外の人は、分解や修理をしない (火災・感電・けがの原因) 修理はお買いあげの販売店、またはお客様で相談窓口にで相談を。



● 吹出口や吸込口に手を入れない、 ピンや針金などの異物を入れない (感電・けが・異常動作の原因)

幼児の手の届く所では使用しない(感電・けがの原因)

■お守りいただく内容の種類を、次の表示で区分しています。



してはいけない禁止内容です。



必ずしなければならない強制内容です。

必ずお守り ください



注意 漏電やけがを防ぎ、家財などを守るために

ACアダプター・コンセントは



■ ACアダプターを抜くときには 必ず本体接続用プラグおよび ACアダプター本体を持って 抜く

(感電・ショート・発火の原因)



● 使用時以外は、ACアダプター をコンセントから抜く (絶縁劣化による感電・漏電・

(絶縁劣化による感電・漏電 火災の原因)

ご使用や設置時は



- 次の場所では使用しない
 - 浴室など、水がかかったり、 湿気の多い場所。
 - 食用油など油成分が浮遊している場所。
 - 理・美容院、クリーニング店 など、スプレーや化学薬品を 使う場所。(感電・故障の原因)



- ◆ 本体に乗ったり寄りかからない
 - (けが・故障の原因)
- とってを持って振り回さない (けが・故障の原因)



- ●プラズマクラスターイオン発生機の近くでは、フッ素樹脂やシリコーンを配合した 化粧品など*¹³は使わない。
- *13 ヘアケア商品 (枝毛コート液・ヘアームース・ヘアートリートメントなど)、 化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリー ナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

ご使用前の準備

置くところは?

本体を室内の水平な場所に置く

- 必ず安定した平らな台の上に置く。
- 吸込口・吹出口をふさがない。
- テレビやラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、 テレビ・ラジオ・電波時計などからできるだけ離す。
- 0~35℃の室内で使用する。

同じ場所で長期間使用されますと、本体周辺の壁・床・じゅうたんなどが汚れることがあります。

本体設置場所をときどき動かしたり、周辺や本体設置面を定期的に掃除されることをおすすめします。(床面の汚れについては、本体の下にマットなどを敷いていただくと、効果的です)

置きかたは? 高い場所に置く場合はスタンドをお使いください 7 ページ

タテ置き上吹き出し |



部屋全体にイオンを 放出。空気浄化・脱 臭に。

• 寝室や子供部屋の棚の上など。

タテ置き前吹き出し



身の周りの除菌・脱臭 や静電気の除去。

下駄箱の上・本棚・ PCラックの中など。

ヒラ置き前吹き出し



床付近のアレル物質 やカーペットのニオ イ対策に

寝室や子供部屋の 床やローボードの トなど。

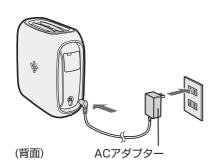
ヨコ置き上吹き出し



衣服に付いた二オイの 脱臭や部屋干し臭対策 に。

窓際・洗面所の窓際 など。

ACアダプターの接続



運転自動復帰機能について

運転中にACアダプターが抜けたりブレーカーが落ちたり、停電したときでも通電を再開すれば 直前の運転モードで運転を再開します。

設定方法

運転ボタンを5秒以上押す。

→全ランプが5秒間点灯 解除方法 運転ボタンを5秒以上押す。

→全ランプが5回点滅

※出荷時、運転自動復帰機能はOFFになっています。

運転のしかた

運転の切り換え 運転中はイオンサイン(青) 3ページ が点灯しています





静かに運転したいとき

「弱」で運転音を抑えて、高濃度プラズマクラスターイオンを放出する。

強めの風量で運転したいとき

プラズマクラスターイオンの濃度を さらに増やし、プラズマクラスター イオンの効果を高める。

「フルパワー」

弱 標準 フルパワー

点灯

強めの風量でプラズマクラスターイオンを「標準」の約1.5倍の濃度にする

にする 空気の汚れが気になるときにお使いく

- ださい。 • 帰宅時。
- 掃除機をかけたとき、かけた後。
- ニオイを素早く除去したいとき。
- 料理後や部屋干しのときの二オイ対策。

「切(消灯)」

運転「切」

風向きの変えかた

奥のよこルーバーは調整ダイヤル(2カ所) (3 ベージ) を回して 角度を調整する。

たてルーバー は手で向きを 調節する ——



持ち運びかた

とってに手をかけて、 両手で持つ。



スタンドの使いかた

本体の中央にスタンド 中央がくるように設置 する。

(スタンドは必要に応じて お使いください)



お手入れ

フィルター

1カ月に1回程度

イオン濃度を維持するためには、フィルターのこまめなお手入れが必要です。 フィルターお手入れランプが点灯していなくても、フィルターがほこりで目詰まりしたら、 フィルターのお手入れをしてください。

本体底のフィルターを引き出し、フィルターのほこりを掃除機で吸い取る



● 汚れがひどいときは、水洗いをしてください。 (取れにくいときは柔らかいスポンジをご使用ください)



取り付ける

「オモテ」の文字が上になるように取り付ける



(日陰で乾かす)



- ●掃除機でほこりを吸い取るときは、吸込口で押さえすぎない。
- ●台所用合成洗剤を使うときは、洗剤が残らないようによく洗い流す。
- ●必ず日陰で乾かす。

リセットボタンを3秒以上押す

フィルターのお手入れが終了したら、リセットボタンを3秒以上押して、フィルターお手入れランプを消灯してください。

2

フィルターお手入れ ランプが点灯してい なくても、お手入れ が終了したらリセッ トボタンを3秒以上 押してください。



フィルターお手入れランプ

総運転時間が、約720時間 (1日24時間運転すると約1カ月) で点灯します。



リセットボタン

フィルターお手

フィルターお手入れ ランプ

リセットボタンを3秒以上押すと、 2回点滅して消灯。

本 体

1カ月に1回程度

表面を柔らかい布で拭く。

吸込口(3カ所)は、市販のすき間用お掃除棒などで、 お手入れしてください。

汚れが落ちにくいとき

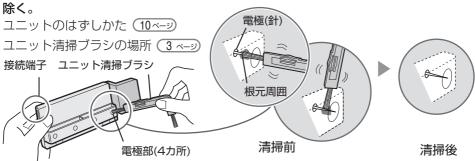
台所用合成洗剤を薄めた液に浸した布を固くしぼって、 拭きます。その後、洗剤が残らないように、よく拭き 取ってください。



ユニット(電極部)

6カ月に1回程度(1日24時間使用の場合)

ユニットの電極部に付いたほこりを付属のユニット清掃ブラシや、市販の綿棒で取り





- ▶電極部に触れない。(けがのおそれ)
- 電極を変形させない。(故障の原因)
- 接続端子に触れない。(故障の原因)

● 汚れが落ちにくい場合は、市販の綿棒を 少し水で湿らせてからお手入れをしてく ださい。

ユニットの交換

ユニット交換ランプ

総運転時間が約17.500時間(1日24時間運転した場合約2年)経過すると、ランプが 点滅してユニット交換時期をお知らせします。

※「弱!「標準!「フルパワー」、どの運転でも、ユニットの交換時期は同じです。

使い始め



約17,500時間

●交換してください

ユニット交換ランブ 点滅(赤)

ユニット

標準 フルパワー お手入れ

総運転時間 約19,000時間

● 運転が停止

ユニット交換ランブ 速い点滅(赤)

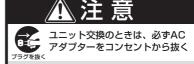
ユニット

標準 フルパワー お手入れ

フィルタ

※ユニットを交換し運転するとユニット交換ランプは、消灯します。(10ページ)

ユニットの交換(つづき)



【感電や、けがの原因】

ユニット交換のしかた

ユニットカバーをはずす



ユニットホルダーを抜く

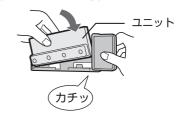


ユニットを取り出す



ユニットホルダーのツマミを矢印方向 に引き、同時にユニットを上へ抜く。

新しいユニットを挿入する



ユニットホルダーを本体に差し込 み、ユニットカバーを取り付ける



ACアダプターをコンセントに差し 込み、運転ボタンを押し、ユニット 交換ランプが消灯していることを、 確認する



- 古いユニットは燃えないごみとして廃棄してください。
- ※廃棄物の分別ルールがある地域においては、そのルールにしたがってください。

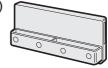
別売品

お買いあげの販売店でご購入ください

● 品名:交換用プラズマクラスターイオン発生ユニット(1個)

●形名: IZ-C75S

※ユニットの保証期間は、お買いあげの日から2年間です。



故障かな?

修理依頼やお問い合わせの前に、 もう一度お調べください。

お調べください	参照 ページ
● ACアダプターがきちんと接続されていますか。 ・正しく接続してください。 ● コンセントにプラグを差してから通電す	_
の交換時期です。新しいプラズマクラス ターイオン発生ユニットに交換してくだ	9
● ユニットの交換時期を超えるとユニット 交換ランプ(赤)が速い点滅に変わり運転 が停止します。	9
● プラズマクラスターイオンが発生してい	
ません。 • ユニットの電極部のお手入れをしてくだ さい。	9
ユニットが正しく挿入されていますか。	10
) ユーットを取り出し舟及奥まで挿入し、 運転ボタンを押してください。	
●フィルターのお手入れをしてください。	8
● リセットボタンを押しましたか。	8
・3秒以上押してください。	
◆本体の故障です。ACアダプターをコンセントから抜いて、 お買いあげの販売店にご連絡ください。	_
	_
● フィルターにほこりが付いていませんか。 フィルターのお手入れをしてください。	8
 ●「フルパワー」で運転するとACアダプター が熱くなりますが、故障ではありません。 ・異常に熱い場合は運転を停止し、ACアダ プターをコンセントから抜いて、お買いあ げの販売店にご相談ください。 	_
	 ● ACアダプターがきちんと接続されていますか。 ・正しく接続してください。 ● コンセントにプラグを差してから通電するのに約2秒かかります。 ● プラズマクラスターイオン発生ユニットの交換時期です。新しいプラズマクラスターイオン発生ユニット交換ランプ(赤)が速い点滅に変わり運転が停止します。 ● ユニットの交換時期を超えるとユニット交換ランプ(赤)が速い点滅に変わり運転が停止します。 ● プラズマクラスターイオンが発生していません。 ・ユニットの電極部のお手入れをしてください。 ● ユニットが正しく挿入されていますか。ユニットを取り出し再度奥まで挿入し、運転ボタンを押してください。 ● フィルターのお手入れをしてください。 ● リセットボタンを押しましたか。 ・ 3秒以上押してください。 ● 本体の故障です。 ACアダプターをコンセントから抜いて、お買いあげの販売店にご連絡ください。 ● プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。 フィルターのお手入れをしてください。 ● 「フルパワー」で運転するとACアダプターが熱くなりますが、故障ではありません。 ・ 異常に熱い場合は運転を停止し、ACアダプターをコンセントから抜いて、お買いあ

保証とアフターサービス(よくお読みください)

修理を依頼されるときは 持込修理

- **1** 「故障かな?」((11ページ))をお調べください。
- うまれでも異常があるときは使用をやめて、必ずACアダプターをコンセントから抜いてくだます。 さい。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ	お買いあげ日			販売店名			
お客様へ … お買いあげ日・販売店名を記入されると 便利です。	年	月	日	電話()	_	

保証期間中

● 修理に際しましては保証書をご提示くださ い。保証書の規定に従って販売店が修理さ せていただきます。

保証期間が過ぎているときは

● 修理すれば使用できる場合には、ご希望に より有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

● 修理すれば使用できる場合には、ご希望に より有料で修理させていただきます。

技術料	故障した製品を正常に修復する ための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(-·依〉

ただし、プラズマクラスターイオン発生ユ ニットのみ、2年間です。

保証期間中でも有料になることがあります ので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- **保証期間 … お買いあげの日から1年間です**。● 当社はプラズマクラスターイオン発生機の 補修用性能部品を製品の製造打切後、6年 保有しています。
 - 補修用性能部品とは、その製品の機能を維 持するために必要な部品です。



長年ご使用の場合は商品の点検を!

こんな症状はありませんか?

- ●運転ボタンを押しても運転しないときがある。
- ●ACアダプター・本体が異常に熱くなる。
- ●コードを折り曲げると通電したりしなかったり する。
- ●いつもと違って温度が異常に高くなったり、 こげ臭いにおいがする。
- ●本体ケースが変形している。
- ●モーターの回転が止まったり、遅かったり 不規則なときがある。
- ●その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用 を中止しACアダプターをコン セントから抜き、必ず販売店に 点検をご依頼ください。 なお、点検・修理に要する費用 は販売店にご相談ください。

●左記症状がなくても、お買い あげ後3~4年程度たちました ら、安全のため点検をおすす めします。 点検費用については、販売店

にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

■よくあるご質問などはパソコンから検索できます。 http://www.sharp.co.jp/support/

修理・お取り扱い・お手入れについての[ご相談]ならびに[ご依頼]および、万一、製品による事故が発生した 場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。

ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。



使いかたや修理のご相談

【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

(年末年始を除く)

受付時間 ●月曜~土曜:9:00~18:00 ●日曜·祝日: 9:00~17:00 ■IP電話などでフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電話	FAX		
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993		
= E01 0E0E + FE			



「修理品引き取りサービス」のご案内

「修理品引き取りサービス」とは、電話で修理依頼いただきますと、当社指定の運送業者がお客様のご都合の良い日時に ご自宅まで訪問してお預かりし、弊社で修理完了後、ご自宅までお届けに伺うサービスです。

※サービスエリア:日本国内地域。ただし、沖縄県全域(離島を含む)および鹿児島県奄美市・大島郡を除く。

三,金,六部	-

保証期間内 無料 ※梱包料を含む往復料金(税別)

保証期間外 1,000円+梱包資材費+代引き手数料 ■修理料金

保証期間内 無料(保証書記載の「保証規定」に準じます) 保証期間外 有料(修理内容により異なります)

※保証期間内でも有料になる場合があります。詳しくは保証書をご確認ください

お申し込み

【お客様相談センター】(0120 - 078 - 178) にお電話でお申し込みください。

お引き取り



当社指定の運送業者がお引き取りに伺います。

- ■お引き取りの時間は、下記時間帯よりお選びいただくことができます。
- ■お引き取り日は、ご依頼日の翌日以降となります
- ■18:00~21:00の時間帯は、土、日、祝日を除きます。
- ■交通事情などの理由によりご指定の時間にお伺いできない場合がございます。
- ※離島の場合は、船便等のスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。
- ※修理品は当社指定の運送業者が梱包箱を持参してお伺いし、梱包させていただきます。

修理・お届け



修理完了後、シャープエンジニアリング(株)よりご連絡いたします。

- ■ご連絡時にサービス料金(修理料金+利用料)と発送日をご連絡いたします。
- ■当社指定の運送業者が修理完了品を、お届けに伺います
- ■サービス料金(修理料+利用料)を指定運送業者に、現金でお支払いください。
- ※離島の場合は、船便等のスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。

仕 様

形 名	IG-DX100			
電源	ACアダプター(RADPAA020KKEZ)			
定格入力	AC100V~240V·50-60Hz 0.5A MAX 60VA MAX			
定格出力	DC12V 1.5A			
適用床面積(目安)※	約6畳(10m²)			
運転モード	弱	標準	フルパワー	
定格風量	0.7m³/分	1.0m ³ /分	1.4m³/分	
消費電力	3W	6W	12W	
1時間当たりの電気代	約0.07円	約0.13円	約0.26円	
運転音	26dB	39dB	44dB	
外形寸法	(幅)120mm (奥行)270mm (高さ)270mm(ゴム足・突起部除く)			
製品質量	約1.8kg			
電源コードの長さ	約1.8m			

- ※この商品を壁際に置いて、「標準」運転時に部屋中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で、空中に吹き出される イオン個数が、約25,000個/cm3測定できる部屋の広さの目安です。
 - ●イオン個数は室内の状況や使いかたによって異なります。
 - 0~35℃の室内で使用してください。

シャープはエコポジティブ。



グリーン材料

人や環境に影響のあるものは、できる限り少なく。

- 燃やすと有害ガスが発生するおそれのある特定臭素系 難燃剤を全廃。
- すべての基板に無鉛はんだを採用。

リサイクル

限りある資源を再利用。

• リサイクル解体の分離・分解が容易な 構造を採用。

MY家電登録のご案内

詳しくはホームページで →



http://iclub.sharp.co.jp/m/ ぜひ、ご登録ください。

SHARP i CLUBは、お客様がご愛用のシャーブ製品 について、便利な使い方や、製品のサポート・サービス、 キャンペーンなど、一人ひとりに合ったサービスをご利 用いただける会員様向けサイトです。

お電話をおかけになる前に

もう一度「よくあるご質問」 2 ページ 「故障かな?」 (11ページ) をご確認ください。



シャープ お問い合わせ 検索



■よくあるご質問などはパソコンから検索できます。 ▶▶▶



http://www.sharp.co.jp/support/



使いかたや修理のご相談

- 078 - 178

受付時間 ●月曜~土曜: 9:00~18:00

●日曜·祝日: 9:00~17:00

「修理品引き取りサービス」のご案内

「修理品引き取りサービス」とは、電話で修理依頼いただきますと、当社指定 の運送業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅まで訪問してお預かりし、 弊社で修理完了後、ご自宅までお届けに伺うサービスです。

【お客様相談センター】(0120 - 078 - 178) にお電話でお申し込みください。

※IP電話からのお申し込みや「修理品引き取りサービス |の確認事項などは、取扱説明書13ページをご覧ください。